

Bonjour Madame/Monsieur,

La réception de l'appartement se trouve au B&B Il Giardino della Tartaruga, au quatrième étage de l'immeuble au numéro 14, appartement 9 (le bâtiment à côté du portail 12B). Elle est ouverte jusqu'à 13 heures. Pour les arrivées plus tardives, il est nécessaire de fixer un rendez-vous. Le coût de ce service est de 15 €.

Il est également possible de demander le code d'ouverture de la porte pour le self check-in, moyennant le paiement du montant total du séjour.

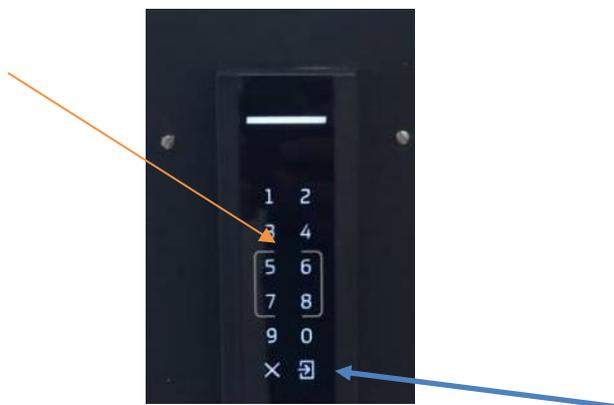
Vous trouverez ci-dessous les instructions détaillées pour accéder à La Tana della Tartaruga - Via Caffaro, 12B :

1) Le code d'entrée que nous vous envoyons vous permet d'accéder à:

- le **portail 12B**, situé entre la porte du palais n° 12 et la porte du palais n° 14,
- la **porte de l'appartement**, à droite après avoir franchi le portail.

2) Dans la cuisine, sur le bureau, vous trouverez une clé électronique qui remplace le code et qui, une fois placée dans le cadre qui délimite les numéros centraux du clavier électronique, permettra d'accéder à toutes les portes du point 1. Vous pourrez la rendre au moment du check-out, en la laissant dans votre logement.

3) Pour ouvrir la porte du numéro 12B, composez le code d'entrée à 6 chiffres sur le clavier électronique (à gauche de la porte) et appuyez ensuite sur le symbole de la clé, ou utilisez la clé électronique si vous l'avez déjà récupérée. Lorsque la porte s'ouvre, un petit voyant vert s'allume, accompagné d'un bref signal sonore. La clé électronique doit être placée sur le carré □ entourant les chiffres 5678



4) Pour accéder à l'appartement, vous devez à nouveau saisir le code à 6 chiffres sur le clavier électronique situé à droite de la porte, suivi du symbole d'ouverture en bas à droite

(ou de la clé électronique). La clé électronique doit être placée sur le carré □ entourant les chiffres 5678

5) Pour retourner dans la rue, il faut appuyer sur un bouton situé sur le mur à gauche de la porte.

6) Si vous arrivez avant l'heure prévue et que le code n'est pas encore activé, vous pouvez appeler l'appartement 9 via l'interphone de l'immeuble n. 14 (à droite de le portail).

Nous restons à votre disposition pour tout besoin.

La Tana della Tartaruga

**0108050021**

**3780865504**